

Warszawa, dn. 25.08.2022 r.

SZANOWNI MIESZKAŃCY
SMB „Osiedle Kabaty”

dot: rozliczenia kosztów centralnego ogrzewania w sezonie 2021/2022,

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia dzisiejszego dostarczane są rozliczenia kosztów zużycia wody i jej podgrzewu za I półrocze 2022 r. Przez ostatnie kilka lat rozliczenia wody dostarczane były wraz z rozliczeniami kosztów centralnego ogrzewania za dany okres rozliczeniowy, co było dla wszystkich bardziej dogodne i praktyczne. Niestety, w tym roku nie jesteśmy w stanie przygotować wcześniej rozliczenia ciepła dla wszystkich budynków. Jest to skutek ataku hakerskiego na serwery firmy ISTA, rozliczającej budynki, które wyposażono w podzielniki kosztów ogrzewania lub ciepłomierze. Policja i prokuratura niemiecka podjęły decyzję o wyłączeniu portali odczytowo-rozliczeniowych we wszystkich krajach, w których firma ISTA świadczy usługi. Żaden z pracowników tej firmy w Polsce nie ma więc dostępu do danych zgromadzonych na serwerach. Mamy nadzieję, że ten poważny problem zostanie wkrótce rozwiązany i rozliczenie kosztów ciepła będzie możliwe w terminie określonym przez regulamin SMB „Osiedle Kabaty”, tj. do końca września br.

Wobec powyższego zdecydowaliśmy, że wysyłka rozliczeń centralnego ogrzewania dla budynków wyposażonych w ciepłomierze zostanie wstrzymana, do czasu, gdy rozliczenia te będziemy mogli dostarczyć do wszystkich budynków Spółdzielni jednocześnie.

Wraz z rozliczeniami kosztów centralnego ogrzewania planujemy doręczyć nowe wymiary opłat za lokale, zawierające podwyższone zaliczki na centralne ogrzewanie i wodę, które obowiązywałyby od 1 października 2022 r. Należy jednak zaznaczyć, że planowane przez Spółdzielnię działania mogą ulec zmianie w przypadku wydłużenia terminu włączenia serwerów i terminali firmy ISTA.

Zarząd SMB „Osiedle Kabaty”

PEŁNOMOCNIK SPÓŁDZIELNI
SMB „Osiedle Kabaty”

Agnieszka Kamińska

PEŁNOMOCNIK SPÓŁDZIELNI
SMB „Osiedle Kabaty”

Barbara Skrzypczak

1. The first part of the document is a list of the names of the members of the committee.

2. The second part is a list of the names of the members of the committee.