

Przedmiot umowy: **ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”**

Strona 1 z 10

ZAMAWIAJĄCY

Spółdzielnia Mieszkaniowo-Budowlana „Osiedle Kabaty” z siedzibą w Warszawie, 02-796, ul. Bronikowskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000056262, NIP 525-10-00-112, REGON: 010712106, zwana w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowana przez:

1. Andrzej Kornacki - Prezes Zarządu
2. Jarosław Kozłowski - Pełnomocnik Zarządu

WYKONAWCA

.....

reprezentowana przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca zwani będą dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

§ 1. PRZEDMIOT I CEL UMOWY

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. prowadzenie zapisów zużycia ciepła na cele centralnego ogrzewania dla zasobów SMB „Osiedle Kabaty” wraz z ich przekazywaniem do Zamawiającego oraz utrzymanie portalu internetowego.
2. prowadzenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego indywidualnych rozliczeń kosztów zużycia ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania, na podstawie wskazań ciepłomierzy z możliwością odczytu radiowego oraz portalu internetowego.

§ 2. ZAKRES PRAC

1. Wykonawca utworzy internetową bazę danych oraz udostępni możliwość korzystania z portalu internetowego służbom technicznym Zamawiającego.
2. Wykonawca utworzy internetową, indywidualną bazę danych oraz udostępni możliwość indywidualnego korzystania z portalu internetowego mieszkańcom Zamawiającego.
3. Prace ujęte w przedmiotowej umowie bazują na wymianie ciepłomierzy i umowie montażowej nr
4. Umowa montażowa nr wraz z załącznikami jest integralną częścią umowy.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 2 z 10

5. Regulamin Spółdzielni dotyczący rozliczenia mediów jest integralną częścią umowy, zaś Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z jego treścią.

§ 3 DEFINICJE I OKREŚLENIA

Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniższych pojęć pisanych wielką literą, niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy w liczbie mnogiej:

1. Regulamin - Regulamin rozliczania kosztów zużycia wody, zużycia ciepła na podgrzanie wody, zużycia ciepła na centralne ogrzewanie obowiązujący u Zamawiającego,
2. Okres rozliczeniowy – okres czasu, dla którego prowadzone są rozliczenia kosztów ciepła zużytego na potrzeby centralnego ogrzewania budynków Zamawiającego, określony w Regulaminie, który na dzień podpisania niniejszej umowy zawiera się pomiędzy 1 lipca danego roku a 30 czerwca następnego roku.
3. Użytkownik lokalu – właściciel praw do lokalu.
4. Wskaźnik inflacji – roczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez GUS dla danego roku kalendarzowego.
5. Nieruchomość – budynek lub budynki podlegające rozliczeniu zasilane z jednego węzła ciepłego wyposażonego w licznik ciepła dostarczonego przez dostawcę ciepła.

§ 4 WYKONYWANIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Dla uzyskania danych o zużyciu ciepła przypisanym do poszczególnych lokali Wykonawca będzie prowadzi monitoring zużycia energii za pomocą portalu internetowego, podczas których wykonywał będzie następujące czynności:
 - a) kontrolę poprawności działania ciepłomierzy poprzez sprawdzanie kodów błędów i przekazywanie ich Zamawiającemu,
 - b) przesyłanie raz w roku po okresie grzewczym, w miesiącu czerwcu stanów zużycia ciepłomierzy jako autoryzacja zapisów zużycia z platformy internetowejWszelkie dostrzeżone nieprawidłowości, określone w ppkt. a), b), wraz z innymi, ewentualnymi uwagami zostaną zestawione w formie tabelarycznej i przedłożone Zamawiającemu.
2. Koszty zużycia ciepła na centralne ogrzewanie będą rozliczane na podstawie odczytów ciepłomierzy przypisanych do poszczególnych lokali znajdujących się w danej Nieruchomości, wielkości kosztów poniesionych przez Zamawiającego na rzecz dostawcy ciepła dla tej Nieruchomości oraz zaliczek naliczonych przez Zamawiającego dla użytkowników lokali, z uwzględnieniem zasad zawartych w Regulaminie, który stanowi Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy. W przypadku braku możliwości określenia zużycia ciepła rozliczenie lokalu nastąpi w drodze oszacowania.
3. Zmiana okresu rozliczeniowego, określonego w Regulaminie, może nastąpić wskutek powiadomienia złożonego przez Zamawiającego Wykonawcy w formie pisemnej. Zmiana taka nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 3 z 10

§ 5. ZOBOWIĄZANIA I PRAWA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że jest specjalistą w zakresie wykonywanych prac i posiada doświadczenie dla sprawnej i jakościowo dobrej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy. Podczas wykonywania robót Wykonawca wykaże należyłą dbałość i staranność oraz wykorzysta w pełni wiedzę i umiejętności wykwalifikowanego personelu, który posiada. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z terenem prowadzenia prac, znane mu są miejsce i położenie terenu prowadzenia tych prac i warunki na tym terenie oraz treść dokumentacji i inne czynniki, istotne dla należytego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, iż teren prowadzenia prac, dokumentacja techniczna dostarczona przez Zamawiającego oraz udzielone wytyczne i informacje umożliwiają należyte i terminowe wykonanie przez niego robót objętych zakresem umowy za wynagrodzenie określone w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Wykonawca wskaże warunki potrzebne do pozyskania i obsługi portalu internetowego dla zasobów Zamawiającego. Warunki po zweryfikowaniu i akceptacji Zamawiającego zostaną spełnione.
3. Wykonawca wskaże warunki potrzebne do pozyskania i obsługi portalu internetowego dla mieszkańców Zamawiającego. Warunki po zweryfikowaniu i akceptacji Zamawiającego zostaną spełnione.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) dokonywać odczytów ciepłomierzy przypisanych poszczególnym lokalom w zakresie i terminach wynikających z niniejszej umowy,
 - b) dokonywać rozliczeń kosztów indywidualnego zużycia ciepła dla potrzeb centralnego ogrzewania na użytkowników poszczególnych lokali zgodnie z Regulaminem stanowiącym Załącznik nr [] do niniejszej umowy,
 - c) dostarczać Zamawiającemu rozliczenie całkowite dla każdej z Nieruchomości oraz rozliczenia indywidualne dla każdego ze znajdujących się w tej Nieruchomości lokalu w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty przekazania przez Zamawiającego kompletu dokumentów niezbędnych do dokonania rozliczenia (§ 3 pkt. 2,3),
 - d) udzielać wyczerpujących i merytorycznych odpowiedzi na reklamacje poprawności wykonanego rozliczenia składane przez Użytkowników lokali w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich przekazania Wykonawcy,
 - e) informować Zamawiającego, z co najmniej 3 miesięcznym wyprzedzeniem o zbliżającym się upływie terminu legalizacji ciepłomierzy i przedstawić mu ofertę ich wymiany lub legalizacji wtórnej,
 - f) utrzymywać ład i porządek oraz przestrzegać bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów p-poż na terenie Zamawiającego na którym Wykonawca wykonuje przedmiot niniejszej umowy,

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 4 z 10

- g) wykonywać wszystkie roboty osobiście lub poprzez podwykonawcę uzgodnionego z Zamawiającym, z zastrzeżeniem że za wszystkie działania i zaniechania podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania i zaniechania.
- 5. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie właściwym dla danego okresu rozliczeniowego sporządzi, według uzgodnionego z ZAMAWIAJACYM wzoru, oraz dostarczy mu, w formie papierowej i elektronicznej następujące dokumenty:
 - a) rozliczenie całkowite Nieruchomości,
 - b) komplety rozliczeń indywidualnych dla lokali znajdujących się w poszczególnych Nieruchomościach.
- 6. Dla należytego udokumentowania wykonania przedmiotu niniejszej umowy w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca sporządzać będzie protokół odbioru, potwierdzający dostarczenie rozliczeń, który podpisywany będzie przez Strony.

§ 6 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się:

- 1. Umożliwić Wykonawcy dostęp do wyposażenia pomiarowego: ciepłomierzy zamontowanych w Nieruchomościach objętych zakresem niniejszej umowy dla prowadzenia odczytów, kontroli i wykonywania czynności serwisowych.
- 2. Dostarczyć Wykonawcy, najpóźniej w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia okresu rozliczeniowego, następujące dane:
 - a) aktualny wykaz lokali w poszczególnych Nieruchomościach wraz z danymi adresowymi Użytkowników lokali oraz powierzchniami użytkowymi i kodami lokali (o ile takie są stosowane) oraz wartości współczynników R_m w formie papierowej i pliku elektronicznego,
 - b) wielkość zaliczek naliczonych na poczet pokrycia kosztów dostawy i zużycia ciepła na cele centralnego ogrzewania w kwotach brutto dla lokali znajdujących się w poszczególnych Nieruchomościach w formie papierowej oraz pliku elektronicznego,
 - c) listę ewentualnych zmian współczynników korekcyjnych RM niekorzystnego położenia mieszkania w bryle budynku,
 - d) wielkość kosztów poniesionych na zakup ciepła na cele centralnego ogrzewania w poszczególnych Nieruchomościach w kwotach brutto w formie papierowej oraz pliku elektronicznego.
- 3. Przekazywać niezwłocznie Wykonawcy pisemne informacje o faktach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie urządzeń lub poprawność rozliczeń: zmiana parametrów zasilania, zmiana Użytkownika lokalu w trakcie okresu rozliczeniowego, itp.
- 4. Udzielać Wykonawcy innych informacji, jeżeli będą konieczne do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
- 5. Uzgodnić z Wykonawcą najpóźniej na 1 miesiąc przed końcem okresu rozliczeniowego ewentualne zmiany w zasadach rozliczeń wynikających ze zmiany uregulowań wewnętrznych Zamawiającego, np. Regulaminu lub formy prezentacji rozliczenia indywidualnego.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 5 z 10

6. Przekazywać Wykonawcy na bieżąco informacje o usterkach ciepłomierzy.
7. Powiadomić Użytkowników lokali o wprowadzeniu lub zmianach sposobu rozliczania kosztów ciepła zużywanego na potrzeby centralnego ogrzewania oraz obowiązującego w tym zakresie Regulaminu.
8. Współpracować ściśle z Wykonawcą dla należytego i terminowego wykonywania niniejszej umowy.

§ 7. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Strony zgodnie ustalają, że niniejsza Umowa wchodzi w życie po jej podpisaniu przez Strony.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy bez prawa do odszkodowania dla Wykonawcy w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu robót (usługi) dłuższego niż trzy dni lub nieuzasadnionego ich przerwania na co najmniej trzy dni, nie przestrzegania warunków technicznych lub technologicznych oraz przepisów BHP i ppoż. przez Wykonawcę.
3. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Zamawiającego. Zamawiający może zrealizować każde z powyższych uprawnień do odstąpienia w terminie 14 dni od zaistnienia przesłanek do odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn opisanych w ust. 2 powyżej Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% łącznej wartości wynagrodzenia brutto (sumaryczny koszt wykonania rozliczeń dla zakresu podanego w umowie) Wykonawcy określonego w § 10 ust. 1.

§ 8. PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia pana/panią do sprawowania nadzoru Inwestorskiego nad wykonywanymi robotami objętymi niniejszą Umową.
2. Wykonawca ustanawia przedstawiciela firmy do kontaktu w celu zgłaszania błędów lub awarii Pana/Panią tel. do prowadzenia prac objętych niniejszą Umową.
3. Obok lub zamiast przedstawicieli Stron wymienionych w niniejszym paragrafie, Strony mogą ustanowić innych swoich przedstawicieli. Ustanowienie innego przedstawiciela staje się wiążące dla drugiej Strony z chwilą powiadomienia jej o tym na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.

§ 9 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres 5 lat licząc od daty protokolarnego odbioru robót montażowych z zastrzeżeniem, że będzie ona obejmować odczyty wskazań zużycia ciepła z ciepłomierzy w pełnych (półrocznych) 10 okresach rozliczeniowych.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 6 z 10

2. Zleceniodawca może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca nie wykona usługi odczytu ilości zużycia ciepła w terminie do 14 dni od daty zakończenia okresu odczytowego.
3. W razie rozwiązania umowy ulega ona rozwiązaniu ostatniego dnia bieżącego okresu odczytowego, jednakże na obu stronach umowy spoczywa obowiązek zrealizowania wszystkich postanowień umowy dotyczącego tego okresu.
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, a wypowiedzenie winno wpłynąć w terminie nie krótszym niż 3 miesiące przed końcem aktualnie trwającego okresu rozliczeniowego. Umowa rozwiązuje się ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło wypowiedzenie, jednakże na obu Stronach umowy spoczywa obowiązek zrealizowania wszystkich postanowień niniejszej umowy dotyczących rozliczenia okresu rozliczeniowego, w którym obowiązuje.

§ 10. WYNAGRODZENIE

1. Cennik usług rozliczeniowych stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ceny określone w Załączniku Nr 2 pozostaną niezmiennie przez 5 najbliższych okresów rozliczeniowych, tj. okresów 2024/2025, 2025/2026, 2026/2027, 2027/2028, 2028/2039. Po zakończeniu rozliczeń tych okresów Wykonawca będzie uprawniony do indeksacji cen usług rozliczeniowych o Wskaźnik inflacji, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego o skorzystaniu z tego uprawnienia. Oznacza to, że pierwsza indeksacja cen usług rozliczeniowych może dotyczyć okresu rozliczeniowego 2026/2027 z wykorzystaniem Wskaźnika inflacji za rok 2025.
2. Strony zgodnie ustalają, że zmiany cen usług rozliczeniowych określonych w Załączniku Nr 2 Opłaty jednostkowe za wykonane usługi rozliczeniowe określone są w wykazie usług rozliczeń kosztów – stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy mogą nastąpić również wskutek zmian mających zastosowanie przepisów ogólnych np. zmiany stawki podatku VAT lub innych regulacji prawnych, o których Strony nie wiedziały w momencie zawierania niniejszej umowy.
3. Skorzystanie przez Wykonawcę z uprawnienia do indeksacji cen usług rozliczeniowych określonego w ust. 1 lub wystawienia okoliczności wskazanych w ust. 2 nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do niniejszej umowy. Każda inna zmiana cen usług rozliczeniowych wymaga zawarcia pisemnego aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
4. Koszt wykonania usługi rozliczeniowej obliczony będzie jako suma iloczynów ceny jednostkowej i ilości rozliczonych punktów (np. ciepłomierzy).

§ 11. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za wystawione faktury są realizowane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez niego w fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 7 z 10

2. W fakturach jako nabywcę Wykonawca wskazuje: Spółdzielnia Mieszkaniowo-Budowlana „Osiedle Kabaty”, 02-796 Warszawa, ul. Bronikowskiego 9 i przesyła je na ten adres lub składa osobiście w siedzibie Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca jest uprawniony do cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy wyłącznie w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Rozliczeniu może podlegać wykonanie części zamówienia.
6. Każda zmiana cen musi być poprzedzona poprzez podpisanie aneksu przez Strony.

§ 12. FAKTURY

1. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury końcowej po wykonaniu całości prac składających się na przedmiot niniejszej Umowy oraz po protokolarnym ich odbiorze, bez zastrzeżeń, przez Komisję odbiorową.
2. Fakturowanie za dostęp do portalu internetowego następuje każdego pierwszego dnia miesiąca.
3. Wykonawca wystawia fakturę końcową za wykonanie prac składających się na przedmiot niniejszej Umowy na kwotę w wysokości uzupełniającej do 100% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust.1, po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru końcowego prac bez zastrzeżeń. Wykonawca do końcowej faktury dołączy oświadczenia wszystkich podwykonawców, którzy wykonywali prace, podpisane przez osoby uprawnione do ich reprezentowania, potwierdzające że Wykonawca zapłacił podwykonawcom pełne wynagrodzenie należne za wykonane przez nich prace, wobec czego podwykonawcy nie będą żądali żadnych płatności zarówno od Wykonawcy, jak i Zamawiającego.
4. Strony oświadczają, że są czynnymi płatnikami podatku VAT o numerach identyfikacji podatkowej wskazanych w preambule niniejszej Umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest obustronnie podpisany protokół odbioru częściowego lub końcowego wykonanych prac, którego kopię Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do składanej faktury.

§ 13 GWARANCJE I KONTROLA POPRAWNOŚCI WYKONYWANIA ROZLICZEŃ

1. Wykonawca gwarantuje należyte i terminowe wykonywanie wszystkich działań i czynności związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. W przypadku wykonania błędnego rozliczenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy sporządzi on niezwłocznie, ale nie dłużej niż w terminie 14 dni od powiadomienia go przez Zamawiającego, rozliczenie korygujące bez dodatkowego wynagrodzenia.

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 8 z 10

3. Jeżeli wykonanie błędnego rozliczenia nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wskutek przekazania Wykonawcy niewłaściwych danych, Wykonawca sporządzi niezwłocznie, ale nie dłużej niż w terminie 14 dni od powiadomienia go przez Zamawiającego lub od wykrycia błędu za dodatkowym wynagrodzeniem określonym w Załączniku Nr 2 Cennik usług rozliczeniowych.
4. Kontrola rozliczeń:
 - a) Wykonawca gwarantuje, że sporządzane przez niego rozliczenia będą analizowane pod względem prawdopodobieństwa ich wystąpienia. Jeżeli rozliczenia zawierać będą wartości znacznie odbiegające od przeciętnych, Zamawiający będzie o tym niezwłocznie informowany w formie pisemnej,
 - b) Zamawiający dokonywać będzie wrywkowej kontroli rozliczeń, której celem będzie identyfikacja łatwo dostrzegalnych błędów, a w szczególności wielkości kosztów zakupu i dostawy ciepła dla poszczególnych nieruchomości, wykazu lokali wraz z danymi adresowymi, wysokości naliczonych zaliczek, zmiany Użytkowników lokali. Dla celów kontroli oraz rozpatrzenia reklamacji dane do wykonania rozliczeń oraz wyniki rozliczeń będą przechowywane przez Wykonawcę przez 5 lat.
5. Wykonawca gwarantuje, że sposób wykonywania przez niego usług rozliczeniowych objęty niniejszą umową jest zgodny z przepisami oraz aktualnym stanem wiedzy w tym zakresie.

§ 14 KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto dotyczącego jednego okresu rozliczeniowego (przykładowo za okres rozliczenia 2024/25), za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu rozliczenia, ponad termin określony w niniejszej umowie, jeżeli opóźnienie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w trakcie okresu rozliczeniowego, bez zachowania terminu ujętego w § 9 ust. 2 niniejszej umowy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto dotyczącego jednego okresu rozliczeniowego.

§ 15 REKLAMACJA I SERWIS

1. Zasady odczytu urządzeń:
 - a) Wykonawca nie ma obowiązku informowania mieszkańców nieruchomości wymienionych w załączniku nr 1 do umowy o przystąpieniu do odczytów ciepłomierzy radiowych, ale o planowanych pracach serwisowych musi poinformować Zamawiającego z wyprzedzeniem min. 3 dniowym.
 - b) Odczyt ciepłomierzy wykonywany jest drogą radiową, bez wchodzenia przedstawiciela Wykonawcy do lokali.

Przedmiot umowy: **ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”**

Strona 9 z 10

- c) Odczyt ciepłomierzy radiowych odbywać się będzie w terminach określonych w umowie.
- d) Odczyt ciepłomierzy radiowych wykonywany będzie poprzez przesłanie danych do nośników danych, a następnie do bazy internetowej.
2. Obowiązki Wykonawcy dotyczące prac wykonywanych przez jego przedstawiciela – Serwisanta:
 - a) Serwisant nie ma prawa wejścia do lokalu bez wcześniejszego umawiania się z mieszkańcem lub bez wywieszenia z 5 dniowym wyprzedzeniem ogłoszeń o realizacji prac.
 - b) Serwisant nie ma prawa do pobierania jakichkolwiek opłat od mieszkańców za wykonanie czynności odczytu ciepłomierzy, czynności serwisowej, itp.
 - c) Serwisant nie ma prawa do udzielania informacji o wartości odczytu ciepłomierzy osobom trzecim niezwiązanym z niniejszą umową.
3. Zasady przekazywania danych:

Wykonawca prześle wyniki odczytu ciepłomierzy radiowych w formie elektronicznej we właściwych formatach plików na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego:

 - a) Plik CSV (pola rozdzielone średnikami) z następującymi polami:
Ulica; nr lokalu; indeks lokalu; nazwisko i imię; pomieszczenie; nr urządzenia; typ licznika; data stanu końcowego; odczyt,
Odczyt ma zostać przekazany w formacie liczbowym z dokładnością do trzech miejsc po przecinku
 - b) Plik Excel będący przetransferowaniem pliku odczytowego z CSV.

Wykonawca przesłać będzie dane określone w pkt. 1 powyżej na adres:

 - a) info@osiedlekabaty.com.pl
4. Wykonawca zobowiązuje się w pełnym zakresie do wykonania usługi odczytu ilości zużycia ciepła. Jeżeli stwierdzone błędy w odczycie nastąpiły z winy Wykonawcy, zobowiązuje się on, w ramach wynagrodzenia ustalonego niniejszą umową, do wykonania ponownego odczytu ilości zużycia ciepła w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca przygotuje i doręczy pisemną informację dla Zamawiającego oraz właściciela lokalu wyjaśniającą okoliczności powstałych nieprawidłowości.
5. W przypadku pojawienia się awarii lub uszkodzeń za które odpowiedzialność nie ponosi Wykonawca wykona on pełną usługę serwisową w zakresie obsługi ciepłomierzy z odczytem danych drogą radiową nie pobierając dodatkowej opłaty. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca usuwa usterkę do 7 dni roboczych. W momencie serwisowej wymiany ciepłomierza zostanie sporządzony protokół zmian i usterek, w którym to zostanie opisany zakres wykonywanych czynności serwisowych. Opłata za usługę serwisową określa cennik usług stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. W przypadku stwierdzenia rozbieżności w odczycie radiowym i odczycie z tarczy ciepłomierza odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
7. W sytuacji wykonania rozliczenia ciepła przez Zamawiającego i przekazania

Przedmiot umowy: ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”

Strona 10 z 10

rozliczenia mieszkańcom na podstawie błędnych danych przekazanych przez Wykonawcę kosztem ciepła, który nie obciąża właściciela mieszkania obciążony jest Wykonawca.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający wskazuje następujący adres dla doręczeń: Spółdzielnia Mieszkaniowa Budowlana „Osiedle Kabaty”, ul. Bronikowskiego 9, 02-796 Warszawa oraz zobowiązuje się do każdorazowego podania nowego adresu dla doręczeń w przypadku jego zmiany.
2. Podczas wykonywania przedmiotu niniejszej umowy Strony zobowiązują się przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w mającym zastosowanie zakresie.
3. Zamawiający działając jako Administrator danych osobowych zawartych w spisie użytkowników lokali mieszkalnych znajdujących się w zasobach Zamawiającego powierza Wykonawcy (w zakresie określonym w § 1 niniejszej umowy) przetwarzanie danych osobowych zawartych w wyżej wymienionym zbiorze. Zakres powierzonych danych obejmuje m. in.: imię nazwisko, adres, nr urzędnika, odczyt z urządzenia w poprzednim okresie rozliczeniowym, datę dokonania odczytu, nr zamontowanych plomb. Powierzenie przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszej umowy następuje w celu realizacji niniejszej umowy.
Wykonawca oświadcza, że wdrożył środki bezpieczeństwa oraz zobowiązuje się do zachowania w poufności jakichkolwiek informacji związanych z uzyskaniem dostępu do powierzonych danych oraz do zabezpieczenia powierzonych danych przed jakimkolwiek nieuprawnionym dostępem.
Szczegóły reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 4 do umowy.
4. Strony zgodnie zobowiązują się do poufnego traktowania wszystkich informacji handlowych zawartych w niniejszej umowie oraz nieudostępniania jej treści osobom trzecim. Wykonawca jest uprawniony do cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy wyłącznie w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Z zastrzeżeniem zawartych w niniejszej umowie zapisów, wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. W kwestiach spornych, wynikających z niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
8. Kwestia ochrony danych osobowych uregulowana jest w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 3.
9. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Przedmiot umowy: **ROZLICZENIE ZUŻYCIA CIEPŁA W WYBRANYCH ZASOBACH SMB „OSIEDLE KABATY”**

Strona 11 z 10

- Załącznik nr 1 – Opis i zakres przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 – Cennik usług
Załącznik nr 3 – Szczegółowy opis ciepłomierza
Załącznik nr 4 -Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 5 - Regulamin rozliczania kosztów zużycia wody, zużycia ciepła na podgrzanie wody, zużycia ciepła na centralne ogrzewanie

Warszawa, dn.

ZAMAWIAJĄCY

1. _____

2. _____

WYKONAWCA

1. _____

2. _____

